

Términos y Condiciones Huella Laboral

Huella Laboral

1. Identificación del titular del servicio
 2. Objeto de estos Términos y Condiciones
 3. Naturaleza del servicio
 4. Aceptación de los T&C
 5. Usuarios y roles
 6. Condiciones generales de acceso y uso
 7. Registro, autenticación y verificación
 8. Información, contenidos y documentos
 9. Perfil del trabajador y alcance de visualización
 10. Propiedad intelectual y licencia limitada de uso
 11. Protección de datos personales
 12. Comunicaciones electrónicas
 13. Medidas ante abuso, incumplimiento o controversia
 14. Disponibilidad del servicio y limitación de responsabilidad
 15. Desactivación, cierre y eliminación
 16. Modificaciones a los T&C
 17. Gratuidad actual y eventuales servicios futuros
 18. Ley aplicable y competencia
-
1. Anexo I — Condiciones específicas para el Trabajador
 2. Anexo II — Condiciones específicas para el Evaluador
 3. Anexo III — Condiciones específicas para Reclutadores o Futuros Empleadores

1. Identificación del titular del servicio

La plataforma digital denominada Huella Laboral (la "Plataforma") es ofrecida al público y operada por El Taique SpA , sociedad constituida conforme a las leyes de la República de Chile, Rol Único Tributario 77.528.531-1 , domiciliada en Agustinas 681, Of. 809, Santiago . Para efectos de estos Términos y Condiciones, El Taique SpA será el proveedor y responsable del servicio (el "Proveedor").

Los canales de contacto del Proveedor son: correo electrónico general y para materias de privacidad y ejercicio de derechos: contacto@huellalaboral.cl .

2. Objeto de estos Términos y Condiciones

Los presentes Términos y Condiciones (los "T&C") son las condiciones generales de contratación que regulan el acceso, registro y uso de la Plataforma por parte de sus distintos usuarios, incluyendo, según corresponda:

- a) Trabajadores
- b) Evaluadores
- c) Reclutadores o futuros empleadores

La Plataforma ofrece una herramienta digital destinada a facilitar la solicitud, recepción, organización y visualización de referencias laborales, así como la incorporación y presentación de ciertos antecedentes y documentos vinculados a la trayectoria laboral del trabajador, todo ello de acuerdo con las funcionalidades habilitadas, el rol de cada usuario y las autorizaciones otorgadas en cada caso.

3. Naturaleza del servicio

El Proveedor actúa como un tercero intermediario tecnológico y organizacional que facilita la interacción entre usuarios para la solicitud, recepción, registro, organización y visualización de cierta información vinculada a la trayectoria laboral de un trabajador.

Salvo indicación expresa en contrario, el Proveedor:

- a) No actúa como agencia de empleo, empresa de reclutamiento, headhunter ni representante de ningún usuario;
- b) No garantiza la contratación, recomendación, idoneidad o desempeño futuro de persona alguna;
- c) No garantiza la verdad material absoluta de toda información ingresada, remitida o emitida por usuarios o terceros; y
- d) Podrá aplicar medidas razonables de trazabilidad, gestión, validación formal y verificación básica de acuerdo con las funcionalidades habilitadas en la Plataforma.

4. Aceptación de los T&C

Cuando el acceso, registro o uso de una funcionalidad de la Plataforma requiera la aceptación de estos Términos y Condiciones, el usuario deberá manifestar su consentimiento de manera previa, expresa e inequívoca, a través de los mecanismos habilitados para ello.

La sola visita o navegación general por el sitio web no implica, por sí sola, aceptación de estos Términos y Condiciones ni genera obligación de contratar.

El Proveedor pondrá estos Términos y Condiciones a disposición del usuario en forma previa, clara, comprensible y susceptible de ser almacenada o impresa, y podrá remitir confirmación o copia por medios electrónicos cuando corresponda.

5. Usuarios y roles

Para efectos de estos Términos y Condiciones, los usuarios de la Plataforma podrán tener alguno de los siguientes roles, según corresponda:

- a) Trabajador: persona que, a través de la Plataforma, solicita referencias laborales respecto de su propia trayectoria laboral y, en su caso, incorpora antecedentes o documentos para conformar su perfil.
- b) Evaluador: persona natural que habiendo trabajado con el trabajador en una relación de dependencia o verticalidad, a solicitud del trabajador y a través de los medios habilitados por la Plataforma, entrega una referencia laboral.

c) Reclutador o Futuro Empleador: persona que accede a la Plataforma, por sí o en representación de una organización, para revisar, dentro de un proceso real de búsqueda, evaluación o selección de candidatos, la información que el trabajador haya hecho visible conforme a las reglas aplicables.

Las reglas específicas aplicables a cada rol se contienen en los Anexos I, II y III, los que forman parte integrante de estos Términos y Condiciones.

6. Condiciones generales de acceso y uso

Todo usuario deberá utilizar la Plataforma de buena fe, conforme a la ley, a estos Términos y Condiciones y a la finalidad propia del servicio.

Queda especialmente prohibido:

- a) Utilizar la Plataforma para fines ilícitos, fraudulentos, injuriosos, abusivos o contrarios a la buena fe;
- b) Suplantar identidad o proporcionar antecedentes falsos, alterados o manifiestamente engañosos;
- c) Interferir, vulnerar o intentar vulnerar la seguridad, integridad o disponibilidad de la Plataforma;
- d) Acceder, copiar, descargar, extraer, reutilizar, comercializar o explotar información obtenida desde la Plataforma fuera de las finalidades autorizadas;
- e) Ingresar, transmitir o solicitar datos que resulten innecesarios, excesivos o ajenos a la finalidad del servicio; y
- f) Utilizar la Plataforma para crear bases de datos paralelas o para otros fines no autorizados por el Proveedor o por estos Términos y Condiciones.

7. Registro, autenticación y verificación

El Proveedor podrá establecer mecanismos razonables de registro, autenticación, validación o acceso a la Plataforma, incluyendo correo electrónico u otros medios idóneos según la funcionalidad de que se trate.

El usuario deberá proporcionar información exacta, completa y actualizada, y será responsable de las actuaciones realizadas mediante sus credenciales, enlaces o mecanismos de acceso, salvo que acredite un uso no autorizado no imputable a él.

Cuando ello sea razonablemente necesario para resguardar la integridad del servicio, prevenir suplantaciones, tramitar solicitudes relevantes o verificar la procedencia de una actuación, el Proveedor podrá requerir antecedentes adicionales para comprobar identidad, representación o legitimación.

Las medidas de validación podrán considerar, entre otros antecedentes, el uso de correo electrónico y, cuando resulte pertinente, direcciones de correo corporativo u otros elementos de contexto, sin que ello implique certificación de identidad ni garantía absoluta sobre la veracidad de la información proporcionada.

8. Información, contenidos y documentos

La Plataforma podrá contener información proveniente de distintas fuentes, incluyendo antecedentes entregados directamente por el trabajador, referencias emitidas por evaluadores, documentos incorporados por el trabajador y procesos internos de organización o presentación de esa información.

El trabajador será responsable de que los antecedentes y documentos que incorpore se refieran a su propia trayectoria laboral o que esté legítimamente facultado para incorporarlos, y de que sean pertinentes a la finalidad de la Plataforma.

El evaluador será responsable del contenido de la referencia que emita, la que deberá ser lícita, formulada de buena fe y razonablemente pertinente a la finalidad laboral respectiva.

El Proveedor podrá aplicar revisiones formales, controles razonables de consistencia, medidas de trazabilidad u otros resguardos operativos respecto de la información tratada en la Plataforma. Tales medidas no confieren al Proveedor el carácter de ministro de fe ni lo convierten en certificador o garante de la veracidad de la información incorporada o emitida por usuarios o terceros.

9. Perfil del trabajador y alcance de visualización

La Plataforma podrá estructurar un perfil asociado al trabajador sobre la base de la información incorporada y de las autorizaciones que éste haya otorgado.

El acceso de reclutadores o futuros empleadores quedará limitado, por regla general, a la información del perfil que el trabajador haya hecho visible conforme a las reglas aplicables, así como, en su caso, a una presentación resumida o consolidada de esa información, sin que ello implique acceso irrestricto a documentos de respaldo o antecedentes fuente.

La visibilidad del perfil del trabajador respecto de reclutadores o futuros empleadores dependerá de la autorización otorgada por el propio trabajador y podrá ser suspendida o desactivada a través de los mecanismos habilitados por el Proveedor.

10. Propiedad intelectual y licencia limitada de uso

La Plataforma, su software, diseño, estructura, interfaces, marcas, signos distintivos y demás elementos de titularidad del Proveedor o de sus licenciantes se encuentran protegidos por la normativa aplicable. Lo anterior es sin perjuicio de los derechos que puedan corresponder a usuarios o terceros sobre antecedentes, documentos o materiales incorporados por ellos conforme a las reglas aplicables.

El Proveedor otorga al usuario una licencia limitada, revocable, no exclusiva, no sublicenciable e intransferible para usar la Plataforma únicamente conforme a estos Términos y Condiciones y a la finalidad del servicio.

Salvo autorización escrita del Proveedor o permiso legal expreso, el usuario no podrá copiar, adaptar, descompilar, distribuir, comercializar, explotar ni poner a disposición de terceros la Plataforma o parte de ella.

11. Protección de datos personales

El tratamiento de datos personales efectuado en el contexto de la Plataforma se regirá por la Política de Privacidad del Proveedor y por la legislación chilena aplicable.

En atención a la naturaleza del servicio, ciertos tratamientos podrán estar sujetos a autorizaciones específicas y diferenciadas según su finalidad, las que se otorgarán a través de los mecanismos habilitados por el Proveedor. Ello podrá incluir, cuando corresponda, la solicitud de referencias a evaluadores, la incorporación de referencias o documentos al perfil y la visibilidad de información para reclutadores o futuros empleadores.

El Proveedor tratará los datos personales únicamente para las finalidades informadas y autorizadas, conforme a la normativa aplicable.

12. Comunicaciones electrónicas

El usuario acepta que las comunicaciones relacionadas con el funcionamiento de la Plataforma, incluyendo solicitudes de referencia, confirmaciones, avisos operativos, notificaciones relativas a su cuenta o a estos Términos y Condiciones, y respuestas a solicitudes de soporte o ejercicio de derechos, puedan realizarse por correo electrónico y, cuando corresponda, por otros medios electrónicos habilitados por el Proveedor.

Para estos efectos, el usuario deberá mantener actualizados sus datos de contacto y revisar oportunamente los medios que haya informado.

13. Medidas ante abuso, incumplimiento o controversia

El Proveedor podrá, con criterios razonables y proporcionales, adoptar medidas preventivas o correctivas cuando detecte o reciba antecedentes serios sobre un uso abusivo, ilícito o contrario a estos Términos y Condiciones, o sobre una controversia relevante para la integridad de la Plataforma o los derechos de otros usuarios.

Tales medidas podrán incluir alertas, advertencias, requerimientos de aclaración o verificación, ocultamiento temporal de información, suspensión temporal del acceso o de determinadas funcionalidades, cancelación de la cuenta o cierre del acceso, y otros resguardos operativos razonables.

Cuando ello sea razonable y no comprometa la seguridad de la Plataforma, la investigación del caso o los derechos de terceros, el Proveedor procurará informar al usuario afectado sobre la medida adoptada y su fundamento general.

14. Disponibilidad del servicio y limitación de responsabilidad

El Proveedor procurará mantener la Plataforma disponible y operativa, pero no garantiza que ésta funcione de manera ininterrumpida, libre de errores o permanentemente disponible.

En la medida permitida por la ley, el Proveedor no será responsable por interrupciones, caídas, demoras o indisponibilidades temporales derivadas de labores de mantención, contingencias técnicas, servicios de terceros o causas ajenas a su control razonable; por inexactitudes, omisiones, falsedades o desactualizaciones en la información proporcionada por usuarios o terceros; ni por decisiones de búsqueda, evaluación, descarte o contratación adoptadas por usuarios sobre la base de la información disponible en la Plataforma.

La Plataforma constituye una herramienta de apoyo y organización de información, y no reemplaza la verificación, evaluación o juicio propio que cada usuario deba efectuar según su caso.

Nada de lo anterior excluye ni limita la responsabilidad que no pueda ser excluida o limitada conforme a la legislación chilena, especialmente en materia de consumo.

15. Desactivación, cierre y eliminación

El usuario podrá solicitar, por los mecanismos habilitados por el Proveedor, la desactivación o despublicación de su perfil, el cierre de su cuenta o acceso y, cuando corresponda, la eliminación o cancelación de sus datos, conforme a la Política de Privacidad y a la legislación aplicable.

El Proveedor podrá adoptar como medida inicial la despublicación o desactivación del perfil o acceso correspondiente mientras tramita la solicitud respectiva.

La eliminación o cancelación de datos se sujetará a la normativa aplicable y a la Política de Privacidad. Sin perjuicio de ello, ciertos antecedentes mínimos podrán conservarse bloqueados o restringidos por el tiempo estrictamente necesario para acreditar el historial operativo, cumplir obligaciones legales o contractuales, atender requerimientos de autoridad competente, prevenir fraude o resolver controversias.

En caso de solicitarse la reactivación de un perfil o cuenta previamente desactivada, el Proveedor podrá requerir una verificación razonable de identidad antes de proceder.

16. Modificaciones a los T&C

El Proveedor podrá modificar estos Términos y Condiciones cuando ello sea necesario por cambios legales, técnicos, operativos o funcionales relacionados con la Plataforma.

Las modificaciones relevantes serán informadas por medios razonables. Cuando la ley lo exija o cuando el cambio afecte de manera sustancial los derechos, obligaciones o condiciones de uso aplicables al usuario, el Proveedor solicitará una nueva aceptación expresa antes de que tales modificaciones resulten aplicables en el ámbito correspondiente.

17. Gratuidad actual y eventuales servicios futuros

A la fecha de esta versión de los presentes T&C, el acceso y uso de las funcionalidades actualmente habilitadas en la Plataforma se ofrecen gratuitamente, salvo información expresa en contrario respecto de una funcionalidad o servicio específico.

El Proveedor podrá incorporar en el futuro funcionalidades pagadas, planes o servicios adicionales. En tal caso, las condiciones aplicables, incluido su precio cuando corresponda, deberán informarse de manera previa, clara y específica, y sólo serán aplicables previa contratación o aceptación expresa del usuario, según corresponda.

18. Ley aplicable y competencia

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de la República de Chile.

Sin perjuicio de los derechos que la legislación de protección de los consumidores reconozca a quienes tengan dicha calidad, toda controversia que no se resuelva directamente entre las partes será sometida a los tribunales ordinarios de justicia competentes de la República de Chile.

Anexo I

Condiciones específicas para el Trabajador

El presente Anexo forma parte integrante de los Términos y Condiciones de la Plataforma y contiene disposiciones específicas aplicables a los usuarios que actúen en calidad de trabajador. Estas disposiciones complementan el régimen general previsto en dichos Términos y Condiciones y deberán interpretarse de manera armónica con éste.

1. Solicitud de referencias

El trabajador podrá solicitar, a través de la Plataforma, que uno o más evaluadores entreguen referencias laborales relativas a su trayectoria o desempeño laboral.

Para ello, el trabajador deberá proporcionar únicamente antecedentes pertinentes para dicha solicitud, así como datos de contacto laborales o profesionales idóneos del evaluador, en la medida en que esté facultado para proporcionarlos conforme a la finalidad de la Plataforma.

2. Declaraciones del trabajador

El trabajador declara que:

- a) Los datos y antecedentes que ingresa son exactos, completos, actualizados y se refieren a su persona, a su trayectoria laboral o a antecedentes que está legítimamente facultado para proporcionar;
- b) Los evaluadores que identifique o incorpore guardan una relación razonable con la trayectoria o experiencia laboral respecto de la cual se solicita la referencia; y
- c) Los documentos que adjunte se refieren a su propia trayectoria laboral o respecto de los cuales está legítimamente facultado para incorporarlos para la finalidad habilitada por la Plataforma.

3. Documentos de respaldo

El trabajador podrá adjuntar, a través de la Plataforma, documentos de respaldo habilitados para tal efecto, tales como certificados de cotizaciones, finiquitos u otros antecedentes vinculados a su trayectoria laboral.

Dichos documentos sólo podrán ser incorporados, tratados y considerados dentro del alcance informado, de las funcionalidades habilitadas y de las autorizaciones otorgadas por el trabajador conforme a las reglas aplicables.

4. Visibilidad del perfil

El trabajador podrá autorizar que la información de su perfil que haya hecho visible conforme a las reglas aplicables pueda ser consultada por reclutadores o futuros empleadores.

Mientras dicha visibilidad se mantenga activa, el trabajador acepta que esa información pueda ser consultada en el contexto de procesos reales de búsqueda, evaluación o selección de candidatos, dentro del alcance habilitado por la Plataforma.

5. Revocación y efectos

El trabajador podrá revocar las autorizaciones que haya otorgado, a través de los mecanismos habilitados por el Proveedor.

La revocación producirá efectos hacia el futuro y no afectará accesos, tratamientos o visualizaciones realizados válidamente con anterioridad.

Según corresponda, la revocación podrá implicar la paralización de nuevas solicitudes de referencia, el cese de visibilidad del perfil para reclutadores o futuros empleadores, o la exclusión futura de determinados documentos o antecedentes del perfil visible.

6. Conductas prohibidas del trabajador

El trabajador no podrá:

- a) Solicitar referencias respecto de terceros sin contar con facultad suficiente para ello;

- b) Incorporar documentos falsificados, alterados o respecto de los cuales no esté legítimamente facultado para su incorporación;
- c) Inducir, presionar o manipular a evaluadores para obtener referencias falsas, engañosas o indebidamente influenciadas; ni
- d) Utilizar la Plataforma como mecanismo de hostigamiento, afectación o exposición indebida de terceros.

Anexo II

Condiciones específicas para el Evaluador

El presente Anexo forma parte integrante de los Términos y Condiciones de la Plataforma y contiene disposiciones específicas aplicables a los usuarios que actúen en calidad de evaluador. Estas disposiciones complementan el régimen general previsto en dichos Términos y Condiciones y deberán interpretarse de manera armónica con éste.

1. Emisión de referencias

El evaluador podrá entregar una referencia laboral respecto del trabajador, a solicitud de éste y a través de la Plataforma o de los canales habilitados por el Proveedor, por haber existido previamente entre ellos una relación de dependencia o verticalidad.

La referencia deberá limitarse a antecedentes pertinentes para la finalidad laboral respectiva, formulados de buena fe y conforme al conocimiento que el evaluador tenga sobre la trayectoria o desempeño laboral del trabajador.

2. Identificación y trazabilidad

El Proveedor podrá registrar antecedentes asociados al envío, recepción y emisión de la referencia, así como otros datos técnicos u operativos razonablemente necesarios para resguardar la trazabilidad, integridad y gestión del proceso.

La validación por correo electrónico u otros medios razonables podrá utilizarse como antecedente de control y trazabilidad interna, sin que ello equivalga a una certificación formal de identidad ni a una garantía absoluta sobre la identidad del evaluador.

3. Estándar de conducta del evaluador

El evaluador no podrá:

- a) Emitir referencias falsas, engañosas o manifiestamente infundadas;
- b) Incorporar expresiones ofensivas, discriminatorias, injuriosas o ajenas a la finalidad laboral de la referencia;
- c) Revelar datos que resulten excesivos o no pertinentes para la finalidad laboral de la referencia; ni
- d) Utilizar la instancia de referencia con fines de represalia, presión, hostigamiento o descrédito ilegítimo.

4. Facultades del Proveedor

El Proveedor podrá abstenerse de incorporar, considerar o mantener visible una referencia, o bien ocultarla temporalmente, cuando existan antecedentes serios y razonables de ilicitud, abuso, falta de

pertinencia o controversia relevante respecto de su contenido o de las circunstancias de su emisión.

5. Responsabilidad del evaluador

El evaluador será responsable del contenido de la referencia que emita, especialmente en cuanto a los antecedentes, apreciaciones o afirmaciones que formule en ella, sin perjuicio de las facultades de gestión, revisión u ocultamiento que correspondan al Proveedor conforme a estos Términos y Condiciones.

Anexo III

Condiciones específicas para Reclutadores o Futuros Empleadores

El presente Anexo forma parte integrante de los Términos y Condiciones de la Plataforma y contiene disposiciones específicas aplicables a los usuarios que actúen en calidad de reclutador o futuro empleador. Estas disposiciones complementan el régimen general previsto en dichos Términos y Condiciones y deberán interpretarse de manera armónica con éste.

1. Finalidad exclusiva de uso

El reclutador o futuro empleador sólo podrá acceder y utilizar la información del perfil que haya sido hecha visible conforme a las reglas aplicables para fines legítimos y reales de búsqueda, evaluación o selección de candidatos, dentro del alcance habilitado por la Plataforma y para la finalidad laboral correspondiente.

2. Alcance del acceso

El acceso del reclutador o futuro empleador se limitará, por regla general, a la información del perfil que el trabajador haya hecho visible conforme a las reglas aplicables, incluyendo, en su caso, una presentación resumida o consolidada de dicha información.

Cualquier acceso a un alcance distinto deberá encontrarse expresamente contemplado en la Plataforma y sujeto, en todo caso, a las autorizaciones aplicables del trabajador. Ese acceso no comprende, por regla general, documentos de respaldo ni otros antecedentes fuente.

3. Prohibiciones especiales

El reclutador o futuro empleador no podrá:

- a) Utilizar la información para fines ajenos a procesos reales de búsqueda, evaluación, selección o contratación laboral;
- b) Ceder, vender, divulgar, compartir o poner a disposición de terceros no autorizados la información obtenida desde la Plataforma;
- c) Descargar, copiar o extraer masivamente perfiles, antecedentes o datos de la Plataforma;
- d) Utilizar la información para crear bases de datos paralelas, efectuar perfilamiento no autorizado o desarrollar otros usos secundarios incompatibles con la finalidad autorizada;
- e) Utilizar la información para adoptar decisiones exclusivamente automatizadas no autorizadas sobre el trabajador; ni
- f) Utilizar la información de un modo que implique discriminación arbitraria o infracción de la normativa aplicable.

4. Medidas mínimas de resguardo

El reclutador o futuro empleador deberá adoptar medidas razonables de confidencialidad, seguridad y uso restringido respecto de la información a la que acceda, atendida la naturaleza de dicha información y el contexto del acceso.

El acceso y utilización de esa información deberá limitarse exclusivamente a quien actúe en ese rol y, en su caso, a las personas que, dentro de su organización, necesiten conocerla para la finalidad autorizada.

5. Consecuencias del incumplimiento

El incumplimiento de las disposiciones aplicables al reclutador o futuro empleador conforme a estos Términos y Condiciones podrá dar lugar, según la gravedad del caso, a la restricción, suspensión o cancelación de su acceso a la Plataforma, así como al ejercicio de las acciones legales o contractuales que correspondan y a la adopción de otras medidas razonables y proporcionales por parte del Proveedor.